

Договор № _____

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 2013_г.

Индивидуальный предприниматель _____, действующий на основании свидетельства _____ от 23.09.2010, далее именуемый Исполнитель, и

в лице _____

именуемый Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик передает, а Исполнитель принимает на себя работы по абонентскому обслуживанию оборудования, принадлежащего Заказчику. Перечень оборудования и программного обеспечения (далее – ПО), принимаемого на абонентское обслуживание, содержится в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Техническое обслуживание (далее - ТО), выполняемое Исполнителем, включает в себя работы в соответствии с Приложением №2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Прием заявок, все работы и консультации проводятся Исполнителем ежедневно по рабочим дням (согласно тарифу) по контактному телефону в Санкт-Петербурге (812) 975-55-77.

1.4. В случае вызова Заказчиком представитель Исполнителя прибывает в минимально возможный короткий срок, не позднее следующего рабочего дня.

1.5. По возможности Исполнитель ремонтирует отдельные элементы оборудования в своем ремонтном помещении в г. Санкт-Петербурге, либо заменяет или пересылает их в сервисный центр фирмы-изготовителя для ремонта или замены с последующим возвратом.

1.6. Для проведения работ Исполнитель может привлекать сторонние организации. При этом все расчеты со сторонними организациями Исполнитель осуществляет самостоятельно. Ответственность за действия третьих лиц в таком случае несет Исполнитель.

1.7. По заявке Заказчика Исполнитель может проводить дополнительные работы согласно Прайс-Листу услг. Условия проведения дополнительных работ определяются на основании заключаемых Дополнительных Соглашениях к настоящему Договору.

2. Стоимость работ и порядок оплаты

2.1. Стоимость услуг Исполнителя закрепляется Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение №3), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Оплата Абонентских платежей за услуги Исполнителя производится не позднее 10 числа текущего месяца авансовыми платежами в размере 100% ежемесячно на основании счета, выставяемого Исполнителем.

2.3. В случае возникновения событий, перечисленных в статье 9 настоящего Договора, Стороны обязуются рассмотреть вопрос об изменении сроков выполнения и/или прекращения/возобновления работ.

2.4. Выполнение работ подтверждается Актами сдачи-приемки, утверждаемыми представителями Заказчика и Исполнителя в конце каждого месяца.

2.5. В случае замены элементов оборудования Заказчик дополнительно оплачивает полную стоимость новых элементов по счету, выставяемому Исполнителем, при этом неисправные элементы остаются в собственности Заказчика. Вопросы с оборудованием, находящемся на гарантийном обслуживании Стороны решают в соответствии с условиями и требованиями/нормами действующего законодательства.

2.6. В случае невозможности ремонта отдельных элементов оборудования силами Исполнителя или в сервисном центре фирмы изготовителя в г. Санкт-Петербурге, Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, осуществляет замену такого оборудования в соответствии с рекомендациями фирмы-изготовителя. В этом случае на Заказчика дополнительно возлагаются обязательства по оплате полной стоимости ремонта или замены, включая стоимость пересылки в обе стороны по счету, выставяемому Исполнителем.

2.7. Приобретение дополнительных технических средств, программного обеспечения и проведение дополнительных работ оплачивается по отдельным счетам, выставяемых Исполнителем.

Счета за дополнительные услуги Исполнителя, согласно Прайс-Листу услуг, оплачиваются Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней.

2.8. Стороны по взаимному согласию могут изменять состав оборудования в Приложении №1 и состав работ в Приложении №2, что является основанием для пересмотра стоимости работ по данному Договору.

2.9. Заказчик вправе предъявить претензии по исполненным обязательствам, выполненной работе и/или проведенному обслуживанию Исполнителю в срок не позднее 15 (пятнадцати дней) с момента подписания Акта приема-сдачи работ. По истечении указанного срока Исполнитель вправе не принимать претензии. Претензии должны быть оформлены в письменном виде.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Осуществлять качественное техническое обслуживание оборудования по спецификации в Приложении №1 в объеме, предусмотренном в Приложении №2 настоящего Договора.

3.2. Устранять неисправности по вызову Заказчика в технически возможно короткий срок.

3.3. Соблюдать при проведении работ Правила внутреннего трудового распорядка и техники безопасности, действующих на объекте Заказчика.

3.4. Приступить к выполнению обязанностей, оговоренных настоящим Договором в течение 5 рабочих дней с момента первого внесения месячного стопроцентного аванса Заказчиком.

3.5. Провести освидетельствование оборудования Заказчика перед принятием его на обслуживание на предмет исправности, присутствия нестандартных. В акте сдачи-приема оборудования в обслуживание указать нетиповые (не стандартные) узлы.

4. Обязанности Заказчика

4.1. До начала работ по настоящему Договору назначить ответственное лицо за содержание и эксплуатацию передаваемого на техническое обслуживание оборудования.

4.2. Контролировать качество выполняемых работ.

4.3. Предоставлять Исполнителю для ознакомления и работы имеющуюся у него техническую и эксплуатационную документацию, включая талоны на гарантийное обслуживание на технические средства с не истекшим сроком гарантийного обслуживания.

4.4. Обеспечивать своевременный доступ Исполнителя к обслуживаемому оборудованию.

4.5. Обеспечивать необходимые условия безопасной работы Исполнителя.

4.6. Выполнять технически обоснованные требования Исполнителя, направленные на улучшение условий эксплуатации.

4.7. Знакомить работников Исполнителя с Правилами внутреннего режима и техники безопасности, действующими на объекте Заказчика.

4.8. Своевременно оплачивать счета Исполнителя в сроки, указанные в п.п. 2.2., 2.7.

5. Особые условия

5.1 В случае, если отдельные элементы, находящиеся на ТО отработали свой ресурс или имеют значительные повреждения, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика проведения ремонта, частичной или полной их замены за счет Заказчика.

5.2 Программное обеспечение Заказчик приобретает самостоятельно у сторонних фирм, по согласованию (консультацией) с Исполнителем.

5.3. Исполнитель, осуществляя обслуживание Техники Заказчика, предполагает, а Заказчик фактом подписания настоящего договора гарантирует Исполнителю, что все установленное на Технике Заказчика ПО является лицензионным. Поскольку Исполнитель не имеет возможности убедиться в полной лицензионной чистоте ПО установленного на Технике Заказчика, то вся ответственность за использование нелегального ПО, предусмотренная действующим законодательством и в частности статьей 146 Уголовного кодекса РФ и статьями 499, 500 ГК РФ, в полном объеме ложится на Заказчика.

5.4 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах общей суммы данного Договора.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за убытки Заказчика, прямые или косвенные (упущенная выгода и моральный ущерб в том числе), могущие возникнуть в результате временной неработоспособности оборудования, указанного в спецификации в Приложении №1.

5.6. Если условия эксплуатации технических средств, подлежащих ТО в рамках настоящего Договора, требуют специального образования, сертификации или допуска, Исполнитель вправе потребовать организации обучения персонала Заказчика и получения соответствующих форм допуска.

5.7. Исполнитель может по заданию Заказчика и в случае необходимости установить (переустановить) ПО на Технике Заказчика используя дистрибутивы лицензионного ПО (либо их резервные копии) переданные Исполнителем Заказчику. Исполнитель, осуществляя установку ПО с дистрибутивов (либо их резервных копий) Заказчика предполагает, а Заказчик фактом подписания настоящего договора гарантирует Исполнителю, что все передаваемое Заказчиком Исполнителю ПО предназначенное для установки (переустановки) на технику Заказчика является лицензионным. Поскольку Исполнитель не имеет возможности убедиться в полной лицензионной чистоте ПО передаваемого Заказчиком Исполнителю в форме дистрибутивов (либо их резервных копий), то вся ответственность за использование нелицензионного ПО, предусмотренная действующим законодательством и в частности статьей 146 Уголовного кодекса РФ и статьями 499, 500 ГК РФ, в полном объеме ложится на Заказчика.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует сроком на 12 месяцев. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону о своем намерении прекратить действие Договора не менее чем за 30 (Тридцать) дней до его завершения.

6.2. Договор вступает в силу с момента подписания Договора Сторонами.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить работы по ТО в случае не выполнения Заказчиком своих обязательств, нарушения правил технической эксплуатации, приведших к выходу оборудования из строя или в случае необоснованного нарушения срока платежей, о чем должен сообщить Заказчику не позднее, чем за 3(три) рабочих дня до даты прекращения работ и волеизъявления об одностороннем расторжении договора.

6.4. Стороны оставляют за собой право на досрочное расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон с письменным предупреждением другой стороны за 1 месяц.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в арбитражном суде г. Санкт-Петербурга в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Переговоры и переписка, предшествующие подписанию настоящего Договора, утрачивают юридическую силу в момент его подписания.

8.3. Дополнения и изменения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они закреплены Сторонами в письменном виде и подписаны официально уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке периодически изменять условия настоящего Договора, его Приложений и Дополнений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.pro812.ru и по электронной почте не менее чем за 5 дней до вступления изменений в силу.

8.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны.

9. Форс – мажор

Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, если таковое будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы

(например, наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, а также постановления правительства, указы и другие нормативные акты, изданные после заключения Договора, невыполнение банками своих обязательств). Сторона, не могущая исполнить свои обязательства, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. Приложения к договору.

Приложение № 1. Перечень оборудования и программного обеспечения, принимаемого на Абонентское обслуживание

Приложение № 2. Перечень услуг и работ при абонентском обслуживании.

Приложение № 3. Протокол Соглашения о договорной цене.

11. Юридические адреса сторон и расчетные счета:

Исполнитель:

Заказчик:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Тел.: (812) 975-55-77
E-mail: help@pro812.ru

_____ / _____ / _____ / _____ /

Приложение № 1
к Договору № _____ от «___» _____ 201__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ
оборудования и программного обеспечения,
принимаемого на Абонентское обслуживание

№ п/п	Наименование оборудования и ПО	Дата описи	Технические характеристики	Серийный №№	Кол-во	Примечание
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

Опись произвел: _____ / _____ /

Принял _____ / _____ /

Исполнитель:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Заказчик:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Приложение № 2
к Договору № _____ от «___» _____ 201__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ
услуг и работ при абонентском обслуживании
оборудования и программного обеспечения

Исполнитель:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Заказчик:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Приложение № 3
к Договору от «___» _____ 201__ г.
№ _____

**Протокол
соглашения о договорной цене
на абонентское обслуживание компьютерной техники**

Индивидуальный предприниматель _____, действующий на основании
свидетельства № _____, далее именуемый Исполнитель, и

в лице

именуемый Заказчик, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", удостоверяем, что
СТОРОНАМИ достигнуто соглашение о величине договорной цены на оказание услуг по абонентскому
обслуживанию компьютерной техники Заказчика.

Договорная цена составляет – _____ (_____) рублей, без НДС.

Договорная цена является открытой и уточняется согласно соответствующим пунктам Договора.

Настоящий Протокол является неотъемлемой частью Договора и основанием для проведения взаимных
расчетов и платежей между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

Исполнитель:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Заказчик:

_____ / _____ /

_____ / _____ /